



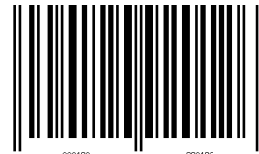
Internet pro Hlinsko a okolí

ZERON s.r.o.  
Družstevní 1400  
Hlinsko v Čechách  
539 01

IČO: 25984373  
DIČ: CZ25984373

www: <http://www.zeron.cz>  
e-mail: [zeron@zeron.cz](mailto:zeron@zeron.cz)  
GSM: +420 775 56 65 92  
VoIP: +420 469 81 36 49

ČÚ: 163023098/0600



1 000120 920126

## Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb

Společnost ZERON s.r.o. je držitelem osvědčení ČTU pořadového čísla 1799 ze dne 28.2.2011 na jehož základě může poskytovat telekomunikační služby

### 1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- Všeobecné obchodní podmínky mohou být ve smlouvě nazývány též jako řád datových služeb
- Zákazník – fyzická nebo právnická osoba jako uživatel telekomunikační služby, který je s poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- Poskytovatel – ZERON s.r.o. se sídlem Družstevní 1400, Hlinsko, 53901, IČO : 25984373, DIČ : CZ25984373 zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 18611
- Síť Internet – celosvětová počítačová komunikační síť založená na přenosech dat prostřednictvím internetových protokolů.
- Přístup do sítě poskytovatele (přístupové rozhraní) – technická a organizační opatření na zařízeních poskytovatele umožňující přenos dat mezi zákazníkem a sítí (Internet) v rámci definované služby. Slouží jako přípojny bod pro přípojně vedení (datový spoj) zákazníka.
- Přípojně vedení (datový spoj, přípojka) – technická zařízení umožňující datové spojení mezi přístupovým rozhraním poskytovatele a koncovým zařízením zákazníka.
- Koncové zařízení zákazníka – technické zařízení zákazníka připojené na přípojně vedení (datový spoj).
- Bydliště nebo sídlo – trvalý pobyt u soukromých osob, u podnikatelů pak místo podnikání a u právnických osob sídlo společnosti dle platných dokladů
- Adresa přípojky – lokalizace místa kam jsou telekomunikační služby zákazníkovi dodávány.
- Páteřní síť – soubor technologických zařízení určených pro přenos dat umožňující propojení uživatelů této sítě mezi sebou s možností připojení do sítě (Internet) a využívání dalších telekomunikačních služeb dle nabídky poskytovatele.

### 2. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- Poskytování služeb podle těchto Všeobecných obchodních podmínek může být zabezpečováno v rámci telekomunikační sítě poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli telekomunikačních služeb
- V rámci telekomunikačních služeb bude poskytovatel poskytovat zákazníkovi, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak, následující:
  - Přístup k síti Internet
  - Poskytnutí služeb DNS serveru
  - Návrh a přidělení registrovaného IP
  - Služby elektronické pošty
  - Přenos dat zákazníka
- Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí telekomunikačních služeb není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro poskytování telekomunikačních služeb.
- Provozem DNS serveru jsou myšlena technická a organizační opatření poskytovatele vedoucí k funkční službě jmenných serverů pro mapování domén v síti Internet.
- Provozem služeb elektronické pošty se rozumí technická a organizační opatření na zařízeních poskytovatele umožňující odesílání dat elektronické pošty zákazníka – SMTP server.
- Poskytovatel oznamuje na svých oficiálních webových stránkách specifikaci jednotlivých standardních poskytovaných služeb a jejich cenu. Vyhrazuje si však právo na osobní jednání se zákazníkem a cenu a rozsah poskytované služby změnit dle okolností, případně dle dohody se zákazníkem.

### 3. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- Telekomunikační služby jsou poskytovány na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem.
- Zákazník je povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady (podnikatelské subjekty výpisem z obchodního rejstříku a nebo živnostenským oprávněním). Uzavřením smluvního vztahu se poskytovatel i zákazník zavazují k dodržování všeobecných obchodních podmínek.
- Smlouva obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, kontaktní osobu, cenovou a technickou specifikaci poskytované služby, dobu trvání smlouvy, datum zahájení poskytování služby, podpisy smluvních stran. Dále pak jako přílohy instalační protokol a Všeobecné obchodní podmínky.
- Uzavření, změna, dodatek nebo ukončení smlouvy je prováděno statutárními zástupci poskytovatele a zákazníka, nebo jejich zmocněnci na základě udělené plné moci.
- Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

### 4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Zákazník se zavazuje zajistit veškeré náležitosti spojené s instalací a provozem zařízení za účelem poskytnutí služby na své straně přípojně vedení, jako např. případný písemný souhlas majitele či správce objektu (nemovitosti), kde bude zařízení umístěno a to nejpozději v den instalace poskytovaných služeb.
- Zákazník se zavazuje zajistit přístup pracovníků poskytovatele, případně pověřeným třetím osobám, do prostor umístění zařízení a k zařízením samotným za účelem instalace nebo servisu, obsluhy a podobným úkonům.
- Zákazník nemá právo k poskytování přístupu a připojení do sítě Internet třetím osobám prostřednictvím telekomunikační služby poskytovatele, není-li stanoveno předem stanoveno jinak a nebo k tomu nemá písemný souhlas poskytovatele.
- Zákazník se zavazuje převzít instalovanou službu v den její aktivace na základě písemného instalačního protokolu. Pokud zákazník tuto službu nepřevzme nebo ji převzít odmítne z důvodů jiných než zaviněných poskytovatelem, má se za to, že předání bylo provedeno v den aktivace instalované služby jakoby zákazník službu převzal.
- Zákazník se zavazuje, že provede všechna opatření zamezující zjištění a zneužití nastavených parametrů k dodávané službě třetí osobou.
- Zákazník se zavazuje, že nebude instalovat sám žádná zařízení, neprovede taková opatření a jednání vedoucí k úmyslu vyhnout se placení za poskytnuté služby či vedoucí k záměně poskytované služby.
- Zákazník se zavazuje za poskytnuté služby platit v rozsahu a termínech stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách či ve smlouvě.
- Zákazník je povinen písemně oznámit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, změny adresy, e-mailu, telefonu, statutárního zástupce a dalších identifikačních nebo kontaktních údajů definovaných ve smlouvě nebo instalačním protokolu.

### 5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutém rozsahu a za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách či ve smlouvě.
- Poskytovatel není odpovědný za neoprávněný vzdálený přístup a jiné skutečnosti mající za následek jakékoliv poškození zákazníka, jeho dat či zařízení třetí osobou nebo zákazníkem samotným, a to i za škody způsobené zákazníkem třetím osobám.
- Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit nebo omezit poskytování telekomunikačních služeb při přestavbách technického zařízení, při

údržbě sítě nebo odstraňování poruch. Tuto skutečnost je však povinen zákazníkovi oznámit nejpozději jeden den předem. Nedojde-li v tomto případě k obnově funkčnosti poskytování služeb do 8 hodin od přerušení nebo omezení, má zákazník právo žádat vrácení adekvátní části poplatku za službu.

- d. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit nebo omezit poskytování telekomunikačních služeb pokud dochází k soustavnému ohrožování chodu sítě ze strany zákazníka jako je například rozesílání hromadné pošty (SPAM) či dat příčinou zavírovaného koncového zařízení zákazníka a to do doby, než je problém zákazníkem odstraněn. Za toto omezení nepřísluší zákazníkovi žádná finanční kompenzace.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a. Cena a poplatky za telekomunikační služby jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele.
- b. Pravidelné poplatky periodicky opakujících se služeb jsou účtovány v první den dohodnutého účtovacího období, vždy jeho začátkem. Je-li pravidelný poplatek měsíční, pak při poskytnutí nebo ukončení služby v průběhu měsíce se účtuje za celé období bez ohledu na den aktivace či ukončení.
- c. Platby budou prováděny formou bezhotovostních úhrad na základě vystavené faktury, nebo hotově do pokladny sídla firmy poskytovatele.
- d. Vystavené faktury budou mít veškeré náležitosti daňového dokladu podle §9, odst. e, zákona 588/92 Sb. o dani s přidané hodnoty se splatností 14 dní od vystavení není-li uvedeno ve smlouvě jinak,
- e. Prvním dnem účtovacího období, dnem poskytnutí služby nebo odpovídající činnosti se myslí den aktivace.
- f. Zvýhodnění cen pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a nebo služeb pro zdravotně postižené osoby v současné době neposkytujeme.
- g. Veškeré platby se považují za provedené v den připsání celé částky na účet poskytovatele a nebo v den složení platby v hotovosti na pobočce poskytovatele.
- h. Je-li zákazník v prodlení s úhradou platby více jak 15 dní, má poskytovatel právo:
- Na úhradu úroku z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení, o max. výši 0.1% z dlužné částky denně.
  - Uplatnit smluvní pokutu ve výši 200Kč a to za každý započatý týden z dlužné faktury,
  - V případě dodávky zařízení toto zařízení odebrat až do úplného uhrazení a nebo nárokovat jeho uhrazení,
  - Okamžitou výpověď smlouvy a 120Kč poplatek za zaslání každé upomínky.
- i. Nemůže-li zákazník využívat služby vinou poruchy na zařízeních poskytovatele, má právo na vrácení pravidelného poplatku za nefunkční službu přepočítaného na dny a to v případě, že porucha trvala déle jak 1 den. Vrácení poplatků musí zákazník uplatnit do 10 pracovních dnů od nahlášení poruchy a to pouze písemně a nebo emailem, jinak jeho právo zaniká.

## 7. ZJIŠŤOVÁNÍ A ODŠTĚŘOVÁNÍ PORUCH

- a. Pokud jedna ze smluvních stran zjistí závadu nebo nebezpečí závady, provede nezbytné kroky s cílem závadu a její příčinu lokalizovat a závadu následně odstranit.
- b. Pokud zákazník nebude moci zjištěnou závadu lokalizovat nebo odstranit vlastními silami, bude nejpozději do 60 minut od zjištění závady informovat poskytovatele a dohodne s ním další postup odstranění závady.
- c. Pokud poskytovatel zjistí, že nahlášená porucha není způsobena příčinou na jeho zařízení, oznámí tuto skutečnost zákazníkovi a dohodne s ním další postup odstranění poruchy, je-li možná.
- d. V případě omezení nebo neposkytnutí služeb podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákazníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu. Poskytovatel není povinen hradit uživateli služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- e. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity sítě, přípojného vedení a dalších datových vedení nebo závady v důsledku opravy nebo údržby sítě, přípojného vedení a dalších datových vedení nebo jejich součástí a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku událostí vyšší moci.
- f. Zákazník se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne poskytovateli, pokud zákazník používá telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.
- g. Zákazník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních poskytovatele umístěných u zákazníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené poskytovatelem.

- h. Zákazník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované službě.
- i. Reklamacce lze uplatňovat na emailu: zeron@zeron.cz pouze 2 měsíce zpětně.

## 8. OSOBNÍ ÚDAJE

- a. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků (fyzických osob) podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů za účelem řádného plnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem.
- b. Nedohodnou-li se poskytovatel se zákazníkem jinak, zákazník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu poskytovatele.

## 9. ŘEŠENÍ SPORŮ

- a. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů.
- b. Jestliže se nepodaří spor vyřešit jednáním do 30 dnů, bude záležitost vyřešena Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze podle řádu tohoto soudu. Rozhodovat budou tři (3) rozhodci ustanovení v souladu s řádem soudu, místem rozhodčího řízení bude Hradec Králové, Česká republika. Rozhodčí řízení se povede v českém jazyce, ve kterém bude rovněž vyhotoven rozhodčí nález. Takový rozhodčí nález bude konečný, pro strany závazný a vykonatelný příslušným soudem.

## 10. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- a. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou a nedojde ze strany účastníka nebo poskytovatele za trvání smlouvy k písemné výpovědi smlouvy ve lhůtě třiceti dní předcházející skončení smlouvy, přechází poskytování telekomunikačních služeb na smlouvu na dobu neurčitou
- b. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, pak výpovědní lhůta je jednoměsíční není-li ve smlouvě uvedeno jinak a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi jedné strany druhé smluvní straně.
- c. Vyjma případů shora uvedených může smlouva zaniknout:
- Písemnou dohodou obou smluvních stran
  - Jednostranným odstoupením poskytovatelem, porušil-li zákazník své závazky nebo je v prodlení s placením svých závazků o více jak 30 dní. Odstoupení od smlouvy v tomto případě nabývá účinnosti dnem písemného doručení zákazníkovi.

## 11. ZMĚNY SMLOUVY

- a. Uzavřená smlouva může být doplněna či změněna pouze písemnými dodatky, podepsanými každou ze smluvních stran a nebo rozšířena objednávkou zákazníka.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti ze smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek převést na třetí osobu. Zákazník není oprávněn bez výslovného předchozího písemného svolení poskytovatele převést práva a povinnosti ze smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek na třetí osobu.
- b. Ukáže-li se některé ustanovení smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost či účinnost ostatních částí smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek.
- c. Smluvní vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.

V Hlinsku dne 28.2.2011

Jan Žoudlík, Jednatel společnosti

①  
**ZERON s.r.o.**  
Družstevní 1400, 539 01 Hlinsko  
IČO: 25984373, DIČ: CZ25984373