



Internet pro Hlinsko a okolí

ZERON, s.r.o.
Družstevní 1400
Hlinsko v Čechách
539 01
Č.U.: 163023098/0600

e-mail: zeron@zeron.cz
www: <http://www.zeron.cz>
GSM: +420 775 566 592
IČO: 25984373
DIČ: CZ25984373

Všeobecné obchodní podmínky pro službu připojení k síti Internet Platné od 1.5.2018

Společnost ZERON s.r.o. je držitelem osvědčení ČTU požadového čísla 1799 ze dne 28.2.2011 na jehož základě může poskytovat telekomunikační služby

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Zákazník – fyzická nebo právnická osoba jako uživatel telekomunikační služby, který je s poskytovatelem ve smluvním vztahu.

2. Poskytovatel – Zeron s.r.o. se sídlem Družstevní 1400, Hlinsko, 53901, IČO : 25984373, DIČ : CZ25984373 zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 18611

3. Síť Internet – celosvětová počítačová komunikační síť založená na přenosech dat prostřednictvím internetových protokolů.

4. Přístup do sítě poskytovatele (přístupové rozhraní) – technická a organizační opatření na zařízeních poskytovatele umožňující přenos dat mezi zákazníkem a sítí (Internet) v rámci definované služby. Slouží jako přípojný bod pro přípojně vedení (datový spoj) zákazníka.

5. Přípojně vedení (datový spoj, přípojka) – technická zařízení umožňující datové spojení mezi přístupovým rozhraním poskytovatele a koncovým zařízením zákazníka.

6. Koncové zařízení zákazníka – technické zařízení zákazníka připojené na přípojně vedení (datový spoj).

7. Bydliště nebo sídlo – trvalý pobyt u soukromých osob, u podnikatelů pak místo podnikání a u právnických osob sídlo společnosti dle platných dokladů

8. Adresa přípojky – lokalizace místa kam jsou telekomunikační služby zákazníkovi dodávány.

9. Páteřní síť – soubor technologických zařízení určených pro přenos dat umožňující propojení uživatelů této sítě mezi sebou s možností připojení do sítě (Internet) a využívání dalších telekomunikačních služeb dle nabídky poskytovatele.

2. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Poskytování služeb podle těchto Všeobecných podmínek může být zabezpečováno v rámci telekomunikační sítě poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli telekomunikačních služeb např. operátory VoIP.

2. V rámci telekomunikačních služeb bude poskytovatel poskytovat zákazníkovi, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak, následující:
- přístup k síti Internet,
- poskytnutí služeb DNS serveru,
- návrh a přidělení registrovaného IP,
- služby elektronické pošty,
- přenos dat zákazníka,

1. Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí telekomunikačních služeb není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro poskytování telekomunikačních služeb.

2. Provozem DNS serveru jsou myšlena technická a organizační opatření poskytovatele vedoucí k funkční službě jmenných serverů pro mapování domén v síti Internet.

3. Provozem služeb elektronické pošty se rozumí technická a organizační opatření na zařízeních poskytovatele umožňující odesílání dat elektronické pošty zákazníka – SMTP server.

6. Poskytovatel oznamuje na svých oficiálních webových stránkách specifikaci jednotlivých standardních poskytovaných služeb a jejich cenu. Vyhrazuje si však právo na osobní jednání se zákazníkem a cenu a rozsah poskytované služby změnit dle okolností, případně dle dohody se zákazníkem.

3. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Telekomunikační služby jsou poskytovány na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem.

2. Zákazník je povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady (podnikatelské subjekty

výpisem z obchodního rejstříku a nebo živnostenským oprávněním). Uzavřením smluvního vztahu se poskytovatel i zákazník zavazují k dodržování VOP.

3. Smlouva obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, kontaktní osobu, přílohy s cenou a technickou specifikací poskytované služby, instalační protokol, souhlas se zpracováním osobních údajů, všeobecné obchodní podmínky, dobu trvání smlouvy, datum zahájení poskytování služby, podpis smluvních stran.

4. Uzavření, změna, dodatek nebo ukončení smlouvy je prováděno statutárními zástupci poskytovatele a zákazníka, nebo jejich zmocněnci na základě udělené plné moci.

5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník se zavazuje zajistit veškeré náležitosti spojené s instalací a provozem zařízení za účelem poskytnutí služby na své straně přípojně vedení, jako např. případný písemný souhlas majitele či správce objektu (nemovitosti), kde bude zařízení umístěno a to nejpozději v den instalace poskytovaných služeb.

2. Zákazník se zavazuje zajistit přístup pracovníků poskytovatele, případně pověřeným třetím osobám, do prostor umístění zařízení a k zařízením samotným za účelem instalace nebo servisu, obsluhy a podobným úkonům.

3. Zákazník nemá právo k poskytování přístupu a připojení do sítě Internet třetím osobám prostřednictvím telekomunikační služby poskytovatele, není-li stanoveno předem stanoveno jinak a nebo k tomu nemá písemný souhlas poskytovatele.

4. Zákazník se zavazuje převzít instalovanou službu v den její aktivace na základě písemného instalačního protokolu. Pokud zákazník tuto službu nepřevzme nebo ji převzít odmítne z důvodů jiných než zaviněných poskytovatelem, má se za to, že předání bylo provedeno v den aktivace instalované služby jakoby zákazník službu převzal.

5. Zákazník se zavazuje, že provede všechna opatření zamezující zjištění a zneužití nastavených parametrů k dodávané službě třetí osobou.

6. Zákazník se zavazuje, že nebude instalovat sám žádná zařízení, neprovede taková opatření a jednání vedoucí k úmyslu vyhnout se placení za poskytnuté služby či vedoucí k záměně poskytované služby.

7. Zákazník se zavazuje za poskytnuté služby platit v rozsahu a termínech stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách či ve smlouvě.

8. Zákazník je povinen písemně oznámit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, změny adresy, emailu, telefonu, statutárního zástupce a dalších identifikačních nebo kontaktních údajů definovaných ve smlouvě nebo instalačním protokolu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutém rozsahu a za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách či ve smlouvě.

2. Poskytovatel není odpovědný za neoprávněný vzdálený přístup a jiné skutečnosti mající za následek jakékoliv poškození zákazníka, jeho dat či zařízení třetí osobou nebo zákazníkem samotným, a to i za škody způsobené zákazníkem třetím osobám.

3. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit nebo omezit poskytování telekomunikačních služeb při přestavbách technického zařízení, při údržbě sítě nebo odstraňování poruch. Tuto skutečnost je však povinen zákazníkovi oznámit nejpozději jeden den předem. Nedojde-li v tomto případě k obnově funkčnosti poskytování služeb do 8 hodin od přerušení nebo omezení, má zákazník právo žádat vrácení adekvátní části poplatku za službu.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena a poplatky za telekomunikační služby jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele.

2. Způsob účtování a úhrady ceny a poplatků:

1. Pravidelné poplatky periodicky opakujících se služeb jsou účtovány v první den dohodnutého zúčtovacího období, vždy jeho začátkem. Je-li pravidelný poplatek měsíční, pak při poskytnutí nebo ukončení služby v průběhu měsíce se účtuje za celé období bez ohledu na den aktivace či ukončení.

2. Platby budou prováděny formou bezhotovostních úhrad na základě vystavené faktury, nebo hotově do pokladny sídla firmy poskytovatele.

3. Vystavené faktury budou mít veškeré náležitosti daňového dokladu podle §9, odst. e, zákona 588/92 Sb. o dani s přidané hodnoty se splatností 14 dní od vystavení není-li uvedeno ve smlouvě jinak,

4. Prvním dnem zúčtovacího období, dnem poskytnutí služby nebo odpovídající činnosti se myslí den aktivace,

5. Zvýhodnění cen pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a nebo služeb pro zdravotně postižené osoby v současné době neposkytujeme.

Veškeré platby se považují za provedené v den připsání celé částky na účet poskytovatele a nebo v den složení platby v hotovosti na pobočce poskytovatele.

4. Je-li zákazník v prodlení s úhradou platby více jak 15 dní, má poskytovatel právo:

1. Na úhradu úroku z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení,

2. Uplatnit smluvní pokutu ve výši 200Kč a to za každý započatý týden z dlužné faktury,

3. V případě dodávky zařízení toto zařízení odebrat až do úplného uhrazení a nebo nárokovat jeho úhradu,

4. Okamžitou výpověď smlouvy a 120Kč poplatku za zaslání každé upomínky.

5. Nemůže-li zákazník využívat služby vinou poruchy na zařízeních poskytovatele, má právo na vrácení pravidelného poplatku za nefunkční službu přepočítaného na dny a to v případě, že porucha trvala déle jak 1 den. Vrácení poplatků musí zákazník uplatnit do 10 pracovních dnů od nahlášení poruchy a to pouze písemně a nebo emailem, jinak jeho právo zaniká.

7. ZJIŠŤOVÁNÍ A ODSTRANOVÁNÍ PORUCH

1. Pokud jedna ze smluvních stran zjistí závadu nebo nebezpečí závady, provede nezbytné kroky s cílem závadu a její příčinu lokalizovat a závadu následně odstranit.

2. Pokud zákazník nebude moci zjištěnou závadu lokalizovat nebo odstranit vlastními silami, bude nejpozději do 60 minut od zjištění závady informovat poskytovatele a dohodne s ním další postup odstranění závady.

3. Pokud poskytovatel zjistí, že nahlášená porucha není způsobena příčinou na jeho zařízení, oznámí tuto skutečnost zákazníkovi a dohodne s ním další postup odstranění poruchy, je-li možná.

4. V případě omezení nebo neposkytnutí služeb podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákazníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu. Poskytovatel není povinen hradit uživateli služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

5. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity sítě, přípojného vedení a dalších datových vedení nebo závady v důsledku opravy nebo údržby sítě, přípojného vedení a dalších datových vedení nebo jejich součástí a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku událostí vyšší moci.

6. Náhrada škody, v souladu s ustanovením tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek, bude poskytnuta zákazníkovi podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 10.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí služeb sjednaných ve smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splatná po ukončení platnosti smlouvy, bude vyplacena v penězích.

7. Zákazník se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne poskytovateli, pokud zákazník používá telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.

8. Zákazník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních poskytovatele umístěných u zákazníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené poskytovatelem.

9. Zákazník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované službě.

12. Reklamacce lze uplatňovat na emailu: zeron@zeron.cz pouze 2 měsíce zpětně.

8. OSOBNÍ ÚDAJE

1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků (fyzických osob) podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně

některých zákonů za účelem řádného plnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem.

2. Nedohodnou-li se poskytovatel se zákazníkem jinak, zákazník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu poskytovatele.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů.

2. Jestliže se nepodaří spor vyřešit jednáním do 30 dnů, bude záležitost vyřešena Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze podle řádu tohoto soudu. Rozhodovat budou tři (3) rozhodčí ustanovení v souladu s řádem soudu, místem rozhodčího řízení bude Praha, Česká republika. Rozhodčí řízení se povede v českém jazyce, ve kterém bude rovněž vyhotoven rozhodčí náleze. Takový rozhodčí náleze bude konečný, pro strany závazný a vykonatelný příslušným soudem.

10. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou a nedojde ze strany účastníka nebo poskytovatele za trvání smlouvy k písemné výpovědi smlouvy ve lhůtě třiceti dní předcházející skončení smlouvy, má se za to, že smlouva je sjednána opět na dobu určitou na období ve stejném rozsahu původní smlouvy.

2. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, pak výpovědní lhůta je jednoměsíční není-li ve smlouvě uvedeno jinak a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi jedné strany druhé smluvní straně.

3. Výjma případů shora uvedených může smlouva zaniknout:

1. písemnou dohodou obou smluvních stran,

2. Jednostranným odstoupením zákazníka, vzniklo-li opakovaně právo zákazníka na vrácení poplatků této smlouvy v jednom kalendářním měsíci. Odstoupení od smlouvy v tomto případě nabývá účinnosti dnem písemného doručení poskytovateli.

Odstoupení musí být učiněno nejpozději do 10 dnů od posledního dne v měsíci, ve kterém nastala událost opravňující zákazníka od smlouvy odstoupit. Zákazník má též právo v tomto případě požadovat vrácení adekvátní části pravidelného poplatku za služby, které by jinak měly být poskytnuty po účinnosti odstoupení, nebyly-li poskytnuty.

3. Jednostranným odstoupením poskytovatelem, porušil-li zákazník své závazky nebo je v prodlení s placením svých závazků o více jak 30 dní. Odstoupení od smlouvy v tomto případě nabývá účinnosti dnem písemného doručení zákazníkovi.

11. ZMĚNY SMLOUVY

1. Uzavřená smlouva může být doplněna či změněna pouze písemnými dodatky, podepsanými každou ze smluvních stran a nebo rozšířena objednávkou zákazníka.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

2. Poskytovatel zpracovává všechny osobní údaje zákazníka, uvedené ve smlouvě a připojení k síti Internet

3. Poskytovatel používá osobní údaje zákazníka za účely

- a) komunikace se zákazníkem
- b) fakturace poskytované služby
- c) servis koncového zařízení zákazníka

13. USTANOVENÍ ZÁVĚREČNÁ

1. Zákazník není oprávněn bez výslovného předchozího písemného svolení poskytovatele převést práva a povinnosti ze smlouvy a všeobecných obchodních podmínek na třetí osobu.

2. Ukáže-li se některé ustanovení smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost či účinnost ostatních částí smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek.

3. Smluvní vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem se rovněž řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.

1
V Hlinsku dne 1.5.2018
ZERON s.r.o.
Družstevní 1400, 539 01 Hlinsko
IČO: 25984373, DIČ: CZ25984373